

Algemene condities van Business IT Supports bvba

1. Behoudens overeengekomen afwijkingen, door ons uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard, zullen de hierna opgesomde algemene voorwaarden de betrekkingen beheeren met de klant die verklaart er kennis van genomen te hebben en te aanvaarden.
2. De overeenkomsten gesloten met onze afgevaardigden, onze vertegenwoordigers of met hun agenten, dienen, om geldig te zijn, bekrachtigd te worden door onze Directie, die alleen onze vennootschap verbindt.
3. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de facturen betaalbaar binnen de 30 dagen einde maand (factuurdatum).
4. Elk andersluidend akkoord m.b.t. de betalingen maakt geen schuldvernieuwing uit en is afgesloten onder de ontbindende voorwaarde van de strikte naleving van de eventuele betalingsfaciliteiten. Beslag, protest of wanbetaling in om het even welk contract maakt alle facturen opeisbaar.
5. Onze prijzen worden steeds zonder verbintenis opgegeven en zijn onderhevig aan de eventueel door onze fabrieken vastgestelde wijzigingen sedert de aanbiedingen en orderbevestigingen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de definitieve eindprijs in rekening te brengen gebaseerd op het aan ons door de fabrikant berekende bedrag. Alle wijzigingen welke intreden komen ten laste van de kopers, inbegrepen deze veroorzaakt door lasten, taksen, invoerrechten, koerswijzigingen, enz.
6. De leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven en zijn niet bindend. De vertragingen kunnen uit hoofde van de klant geenszins, hetzij het nietig verklaren van de bestelling, hetzij de verbreking ervan, rechtvaardigen. In geen geval zullen wij gehouden zijn enige vergoeding te betalen uit hoofde van vertraging.
7. Bij verbreking van het verkoopcontract kan een schadevergoeding van 40 % geëist worden.
8. BITS gaat geen enkele verplichting van garantie noch van resultaat aan, maar verbindt zich ertoe om alle vereiste inspanningen aan te gaan om binnen redelijke termijnen aan de vraag van de klant te leveren te voldoen.
9. De werktijden zijn uitgedrukt in werkdagen per persoon. De werktijd bedraagt 38 uren per week over 5 werkdagen verdeeld. Het werk wordt gepresteerd tussen : 09u00 en 17u30. Alle prestaties buiten deze uren geven aanleiding tot verhoging van de prijs. De prijs van de prestatie wordt bepaald in een offerte, deze prijs bedraagt noch de verplaatsingskosten, noch de verblijfskosten.
10. Deze prijs omvat, tenzij anders vermeld, de prestatie, het courante verbruikbaar materieel en de afgifte van een bondig verslag. Spoggesteld volgens de protocollen en criteria die door de klant gegeven en/of aanvaard zijn.
11. Onze schatting is gesteund op de validatie van een gekwalificeerde installatie.
12. De kostprijs van de prestaties zal verhoogd worden met :
 - a. 50% voor de overuren gepresteerd op een werkdag voor middernacht en per uur gepresteerd op een zaterdag tussen : 09u00 en 16u30.
 - b. 100 % voor de overuren anders dan hierboven vermeld.
13. Indien gedurende een opdracht, het werk van BITS personeel op de werf onderbroken wordt voor redenen waarvan hij niet de oorzaak is, wordt de dag beschouwd als zijnde gepresteerd en het overeengekomen tarief zal aangerekend worden.
14. De klant ontzegt zich, voor de duur van het contract en gedurende 24 maand na de uitvoering van diezelfde opdracht, een lid van het BITS personeel of een onderaannemer in dienst te nemen of op zijn diensten beroep te doen. Indien dit verbod rechtstreeks of onrechtstreeks overtreden wordt, zal de klant ten titel van schadeloosstelling een forfaitaire en onherroepelijke som betalen gelijkwaardig aan 24 maand brutoloon van de bediende of aan een kostprijs die overeenkomt met 24 maand prestatie van de onderaannemer. Het contract wordt als beëindigd beschouwd op datum van de betaling van de laatste factuur door de klant.
15. Elke niet-betaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 12 % op jaarbasis.
16. Bij onverantwoorde niet-betaling en/of nalatigheid zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding worden aangerekend van 15%, met een minimum van 40,00 €.
17. Betalingen van facturen na de vervaldatum, worden eerst toegerekend op de vervallen intresten, daarna op het schadebeding en tenslotte op de oudste openstaande factuur.
18. Klachten dienen binnen de acht dagen per fax of aangetekend schrijven aan Business IT Supports bvba kenbaar te worden gemaakt. Dergelijke klachten schorten echter de opeisbaarheid van de factuur geenszins op.
19. De BTW van toepassing op het ogenblik van de bestelling of in de toekomst is ten laste van de klant.
20. Alle betwistingen i.v.m. huidige overeenkomsten vallen onder toepassing van de Belgische Wet.
21. Enkel de Handelsrechtbank van Nivelles is bevoegd kennis te nemen van de geschillen.
22. Het feit, voor de koper, om onze algemene voorwaarden voor verkoop niet in zijn moedertaal te hebben ontvangen, stelt deze geenszins vrij van hun toepassing.
23. Door ons de bestelling te plaatsen, alligneert de klant zich expliciet met onze algemene voorwaarden en geeft het recht om zich op zijn eigen voorwaarden te beroepen hiermee op. Deze zijn voor ons zonder gevolg en zijn ons derhalve niet inroepbaar.

Conditions générales de Business IT Supports Sprl

1. Sauf conventions contraires expresses agréées de notre part, les conditions générales ci-dessous énoncées, régiront les rapports avec le client qui déclare en avoir pris connaissance.
2. Les conventions conclues avec nos délégués, nos représentants ou avec leurs agents doivent, pour être valables, être ratifiées par notre Direction qui engage seule notre société.
3. Sauf en cas de convention écrite divergente, les factures sont payables dans les 30 jours fin de mois (date de facturation).
4. Tout accord différent en matière de paiement ne constitue pas de novation et est conclu sous la condition résolutoire d'une observation stricte des éventuelles facilités de paiement. Saisie, protêt ou défaut de paiement dans n'importe quel contrat rend toutes les factures exigibles.
5. Nos prix sont toujours donnés sans engagement et sont révisables suivant les modifications de nos fournisseurs, postérieures à la réception de nos offres ou confirmations de commandes. Nous nous réservons le droit de vous facturer au prix définitif basé sur le montant qui nous aura été porté en compte par le fournisseur. Toutes modifications incombent à l'acheteur, y compris celles trouvant leurs origines dans les impôts, taxes, droits d'entrée, fluctuations de cours, etc.
6. Les délais de livraison ne sont pas de rigueur et ne sont jamais formellement garantis. Ils sont donnés simplement à titre d'indication. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier de la part du client, soit l'annulation de la commande, soit la résolution de celle-ci. En aucun cas nous ne serons tenus de devoir payer une indemnité quelconque du chef du retard.
7. Au cas où le contrat de vente serait résilié, un dédommagement de 40 % sera dû.
8. BITS ne contracte aucune obligation de garantie ni de résultat, mais s'engage à déployer tous les efforts nécessaires pour satisfaire dans des délais raisonnables, la demande du client.
9. Les temps de travail sont exprimés en jour ouvrable par personne. Le temps de travail est de 38 heures par semaine sur 5 jours ouvrables. Les heures sont prestées entre : 09h00 et 17h30. Toutes les prestations en dehors de ces heures donnent lieu à une majoration. Le prix de la prestation est fixé dans l'offre, ce prix ne comprend pas les frais de déplacement, ni les frais de séjours.
10. Ce prix comprend, sauf stipulation contraire, la prestation, le matériel consommable courant et l'édition d'un rapport succinct. Le matériel spécifique, consommable ou non, sera facturé séparément, ainsi que tout rapport détaillé établi suivant les protocoles et critères donnés et/ou acceptés par le client.
11. Notre estimation est basée sur la validation dans les conditions d'utilisation d'une installation qualifiée.
12. Les prestations sont majorées de :
 - a. 50% pour les heures prestées un jour ouvrable avant minuit et pour les heures prestées le samedi entre : 09h00 et 16h30.
 - b. 100% pour les heures non reprises ci-dessus.
13. Si en cours de la mission, le travail sur site du personnel de BITS est interrompu pour des raisons dont il n'en est pas la cause, la journée sera considérée comme prestée et le tarif convenu aux conditions particulières sera facturé.
14. Le client s'interdit pendant la durée du contrat et pendant 24 mois après exécution de cette même mission d'engager ou d'avoir recours de manière indépendante, aux services d'un membre du personnel de BITS ou d'un de ses sous-traitants. Si cette interdiction est transgressée directement ou indirectement, le client aura à payer à titre de dommages-intérêts une somme forfaitaire et irrévocable équivalente à 24 mois de salaire brut de l'employé ou à un coût qui correspond à 24 mois de prestations du sous-traitant. Le contrat est considéré comme terminé à la date du règlement par le client de la dernière facture.
15. Chaque facture impayée entraîne de plein droit et sans mise en demeure aucune, un intérêt de 12 % sur base annuelle.
16. En cas de non-paiement injustifié, pour cause de mauvaise foi et/ou négligence, une indemnité de 15 % avec un minimum de 40,00 € sera due de plein droit et sans mise en demeure.
17. Les paiements des factures après échéance régleront d'abord le montant des intérêts, puis celui des indemnités et en fin celui de la plus ancienne des factures impayées.
18. Les réclamations doivent être signifiées à Business IT Supports Sprl. endéans les huit jours par lettre recommandée. De telles réclamations ne suspendent néanmoins en aucun cas l'exigibilité de la facture.
19. La TVA en vigueur à venir est à charge du client.
20. Tous les litiges concernant les présentes conventions ressortent de la compétence de la loi belge.
21. Seul le Tribunal de Commerce de Nivelles est compétent en cas de litige.
22. Le fait, pour l'acheteur, de ne pas avoir reçu nos conditions générales de vente dans sa langue maternelle, ne le dispense nullement de leur application.
23. En nous passant commande, le client adhère explicitement à nos conditions générales et renonce à se prévaloir de ses propres conditions. Celles-ci sont sans effet à notre égard et ne nous sont dès lors pas opposables.